

FORMACION ESPECIFICA: VIGILANTES DE SEGURIDAD QUE PRESTEN SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES



Estimado alumno,

Nos ponemos en contacto con UD. para ampliarle la información sobre la obtención de la formación específica para vigilantes de seguridad que presten servicio de vigilancia en centros comerciales.

FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD QUE PRESTEN SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES

Duración: 10 horas distribuidas en dos sesiones

Modalidad: Presencial

Horario: De 9 a 14 o de 15 a 20 horas (días a determinar)

Contenido:

Tema 1. Base normativa. Estudio y técnicas de actuación ante riesgos específicos: robos, hurtos, agresiones, actos de vandalismo. Tipos de servicios: Control de accesos, rondas interiores, custodia de llaves, central receptora de alarmas.

Tema 2. Técnicas de comunicación. Comunicación profesional con clientes: conceptos básicos de comunicación, identificación, percepción, comunicación asimétrica profesional/cliente, empatía, asertividad. Comunicación táctica con emisoras, Comunicación telefónica: ayudas externas, llamadas maliciosas. Comunicación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: solicitud de presencia policial. Denuncias. Detenciones hostiles: comunicación táctica, recomendaciones para el control de masas. Normas de trato con personas con discapacidad.

Tema 3. Técnicas de primeros auxilios. Resucitación cardiopulmonar. Maniobra de Heimlich. Epilepsia. Contención de hemorragias y vendajes. Manejo básico de desfibriladores.

Tema 4. Actuación en caso de incendio. Utilización de extintores, bocas de incendio equipadas e hidratantes. Orientación en supuestos de escasa visibilidad. Rescate de personas y arrastres. Utilización de equipos autónomos de respiración. Técnicas de evacuación

Tema 5. Patrullaje con coches y motocicletas. Técnicas de conducción. Control de vehículos en accesos, viales y aparcamientos.

Tema 6. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Objetivo

Dotar al alumno, por un lado, de los conocimientos necesarios, en lo que se refiere a la normativa aplicable y, por otro, de las habilidades prácticas precisas para poder prestar servicio en óptimas condiciones.

Precio: 100€

Evaluación y certificación: a la finalización del curso el alumno realizará una prueba teórica de conocimientos. Superada dicha prueba se le hará entrega de un certificado de participación y el correspondiente sellado en la cartilla profesional de vigilante de seguridad.

Quedamos a su disposición en el teléfono 91 013 37 06.
Para ampliar la información puede visitar nuestra página web.
www.formateenseguridad.com